

FIN 2011
LETTRE D'UN MEDECIN A SON DIRECTEUR DE CAISSE

Monsieur le Directeur,

Je vous fais part d'un dysfonctionnement dans vos services....Je viens d'avoir 3 retour de feuilles de soins papiers CMU de patients n'ayant pas encore de carte vitale (pas faites !) pour lesquels j'avais vérifié sur le site AMELI ESPACE PRO qu'ils étaient à jour de leurs droit CMU comprise....Je viens d'appeler vos services : ils ne sont pas à jour depuis aoûtJe vous laisse deviner ma contrariété...alors que l'on nous incite à utiliser l'informatique et la dématérialisation par le biais de l'ESPACE PRO...que l'avenant 2 s'apprête à sanctionner les médecins qui n'utilisent pas l'informatique...que l'outil qu'on nous demande d'utiliser dysfonctionne à ce point et me pénalise moi ...

Je vous remercie des explications que vous pourrez me donner à ce sujet....que je puisse en informer mes confrères

Meilleures salutations

Dr YY

REPONSE DU DIRECTEUR

Docteur,

Vous avez bien voulu attirer mon attention sur la situation de deux de vos patientes, pour lesquelles un refus de remboursement de frais de soins vous a été opposé, au motif que leurs droits aux prestations de l'assurance maladie étaient échus.

Vous précisez que lors de votre vérification sur le site www.ameli.fr, aucune exclusion quant à leur couverture sociale respective n'était mentionnée.

Après examen de la situation des intéressées, je vous informe que le dossier de Madame XX, réactualisé, permet à présent la prise en charge de ses frais de santé.

Pour Madame YY néanmoins, le refus de remboursement reste maintenu, dans l'attente d'une régularisation de sa situation personnelle.

Je vous remercie cependant de m'avoir signalé cette différence entre les données consultables en ligne et celles figurant au dossier des assurés.

L'amélioration du service rendu à nos partenaires restant ma priorité, je ne manquerai pas de faire remonter auprès de notre organisme de tutelle cette anomalie qui relève d'un problème d'ordre national, afin que les mesures nécessaires soient prises pour pallier ce dysfonctionnement.

Tout en vous souhaitant bonne réception du présent courriel, je vous prie d'agréer, Docteur, mes salutations distinguées.

Le Directeur,